

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на реализацию билетов/абонементов на футбольные матчи Футбольного клуба «Локомотив»

Настоящая публичная оферта АО «ФК «ЛОКОМОТИВ» на реализацию билетов/абонементов на футбольные матчи Футбольного клуба «Локомотив» является публичной офертой в адрес физических и юридических лиц, то есть предложением заключить договор возмездного оказания услуг на следующих условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонемент - документ, содержащий штрих-код, удостоверяющий право указанного в Абонемента лица на посещение определенного количества Мероприятий (отдельных футбольных матчей). Абонемент выполняется в соответствии с формой, установленной для конкретного вида услуг, бланка строгой отчетности и может быть выполнен на термобланках, на бланках, сформированных посредством автоматизированной системы (Системы), на пластиковой карте, в электронном виде, сформированном посредством автоматизированной системы (Системы).

Изготовление Абонемента в виде пластиковой карты является дополнительной услугой, стоимость и порядок оказания которой определяется Организатором на Сайте;

Аннулирование – удаление Билетов и/или Абонементов из Заказа с автоматическим переводом их в свободную продажу в Системе. Если Заказ не оплачен, то он аннулируется автоматически через 120 (сто двадцать) минут с момента просрочки оплаты или оформления такого Заказа, в зависимости от того, что наступит ранее (если иное не предусмотрено дополнительной информацией на Сайте и (или) Точке продаж);

Билет – документ, содержащий штрих-код, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия Организатора, содержащий информацию о наименовании, дате, времени, месте проведения и Организаторе мероприятия, стоимости услуги посещения мероприятия. Билет может содержать дополнительную информацию правового или технического характера. Билет, как бланк строгой отчетности может быть выполнен на термобланке, на бланке или электронном виде, сформированном посредством автоматизированной системы (Системы) - «**Электронный билет**»;

Бронь – сформированный Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Покупателем;

Договор – договор оказания услуг, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты между Организатором и Покупателем, в соответствии с которым Организатор оказывает услуги по бронированию и оформлению Билетов/Абонементов, а также принимает на себя обязательства обеспечить проведение Мероприятия в месте и времени, указанных на Билетах или, в случае приобретения Абонементов, в соответствии с календарем соревнований в рамках которых проводятся матчи ФК «Локомотив» (оказать Покупателю услуг по проведению Мероприятия в месте и времени, указанных на Билетах или Абонементах, обеспечить возможность прохода Покупателя на Мероприятия по Билету или Абонементам (прием ко входу Билетов или Абонементов), а Покупатель, со своей стороны, обязуется оплатить Номинальную стоимость Билета или Абонемента, а также, при наличии, Сервисный сбор;

Заказ – один или несколько Билетов на одно или несколько Мероприятий или Абонемент;

Мероприятие – спортивное мероприятие – футбольный матч ФК «Локомотив», посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – Билета или Абонемента;

Номинальная стоимость Билета - цена посещения Мероприятия, установленная Организатором для всех Покупателей;

Организатор – юридическое лицо АО «ФК «ЛОКОМОТИВ», оказывающее услуги по распределению, бронированию, оформлению и реализации Билетов и Абонементов на

Мероприятия - футбольные матчи ФК «Локомотив», а также осуществляющее организацию и проведение таких матчей;

Оферта – настоящая публичная оферта АО «ФК «ЛОКОМОТИВ» (ОГРН 1037718045034, ИНН 7718200111, место нахождения юридического лица: ул. Большая Черкизовская, д. 125, стр. 1, г. Москва, 107553) на реализацию Билетов и Абонементов на Мероприятия, опубликованная по электронному адресу в сети Интернет <https://tickets.fclm.ru/content/offerta.pdf> и в Точках продаж;

Покупатель – физическое лицо или юридическое лицо, обратившееся к Организатору с целью приобретения Билета или Абонемента на территории Российской Федерации, имеющее право на приобретение Билета или Абонемента (заключение договора) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Сайт – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу <https://www.fclm.ru/>. Сайт является единственной площадкой в сети Интернет, с помощью которой АО «ФК «ЛОКОМОТИВ» реализует Билеты и Абонементы;

Сервисный сбор - денежные средства, взимаемые с Покупателя при реализации ему Билета или Абонемента за оказываемые услуги по бронированию, оформлению, формированию (печати) и реализации Билетов или Абонементов, а также по информационному сопровождению посредством Сайта, а равно по иным каналам в связи с бронированием, оформлением, формированием (печатью) и реализации Билетов и Абонементов, отменой и (или) переносом Мероприятий, а равно по иным вопросам;

Стороны - совместно Организатор и Покупатель, если из контекста положений настоящей Оферты не следует иное;

Точка продаж – место продажи Билетов и Абонементов, принадлежащий Организатору и (или) третьим лицам, привлеченным Организатором к реализации Билетов и Абонементов на каком-либо праве;

Льгота – предоставление преференций или поощрений, а также скидок на номинальную стоимость Билета или Абонемента Покупателям, относящимся к социально-незащищенным слоям населения (пенсионеры, дети, школьники, студенты, многодетные и т.п.) и/или иным отдельным категориям. Предоставление Льгот является правом, а не обязанностью АО «ФК «ЛОКОМОТИВ». Порядок приобретения Билетов или Абонементов по льготным ценам, перечень льгот, а также категорий Покупателей, на которых распространяются льготы и иная информация, публикуется на Сайте.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок реализации Билетов и Абонементов, а также договорные обязательства (права и обязанности), возникающие в связи с этим у Организатора и Покупателя.

2.2. Факт приобретения (получения) Билета или Абонемента Покупателем, является безусловным и полным принятием условий настоящей Оферты и Правил посещения Мероприятия Организатора. Покупатель, приобретший (получивший) Билет или Абонемент, считается заключившим договор с Организатором. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.

2.3. В целях приобретения Билетов у Организатора юридические лица осуществляют их оплату по соглашению с Организатором любыми не запрещенными законодательством Российской Федерации способами. В этом случае действуют правила настоящей Оферты, если иное прямо не установлено в соответствующем договоре между Организатором и юридическим лицом. При получении Билетов необходимо предъявить паспорт и доверенность от организации-покупателя на получение Билетов.

2.4. Реализация Покупателю Билета или Абонемента осуществляется на условиях настоящей Оферты исключительно для личных целей Покупателя (для целей личного посещения Покупателем Мероприятия), не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской или иной деятельности (перепродажа и т.п.). Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не вправе использовать Билет или Абонемент с целью рекламы своих товаров (работ, услуг) как своих, так и

третьих лиц, а также не вправе осуществлять последующую перепродажу приобретенных Билетов или Абонементов третьим лицам, в том числе прав на посещение отдельных матчей.

2.5. Реализованные Билеты или Абонементы не возвращаются, а односторонний отказ от Договоров не принимается на основании несогласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и заключения Договоров. Возврат денежных средств за реализованные Билеты или Абонементы возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и Договорами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является заключение Договора между Организатором и Покупателем, в соответствии с которым Организатор оказывает услуги по бронированию и оформлению Билетов/Абонементов, а также принимает на себя обязательства обеспечить проведение Мероприятия в месте и времени, указанных на Билетах или, в случае приобретения Абонементов, в соответствии с календарем соревнований, в рамках которых проводятся матчи ФК «Локомотив».

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ АКЦЕПТА

4.1. Покупатель подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты и условиями проведения Мероприятия. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны.

4.2. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что все действия (бездействие) его представителя (представителей) совершаются с его ведома, согласия и в интересах Покупателя. Организатор не может быть ответственным за указанные действия (бездействие) представителя (представителей) Покупателя.

4.3. Акцепт совершается Покупателем путем последовательного совершения следующих действий:

- а) обращение в Точку продаж либо регистрация на Сайте Организатора;
- б) выбор конкретного Мероприятия и категории Билета или Абонемента из имеющихся к моменту обращения Покупателя Мероприятий и категорий Билетов или Абонементов, предоставление Ф.И.О., даты рождения, контактного номера телефона, адреса электронной почты, и, при необходимости, номер и дату выдачи документа, подтверждающего Льготу;
- с) подтверждение согласия с условиями обработки персональных данных Покупателя, а также подтверждения ознакомления с порядком приобретения Билетов или Абонементов.

4.4. Совершение действий, указанные в пункте 4.3. Оферты признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Покупателем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений (акцептом) и равносильно заключению договора в простой письменной форме (пункт 3 статьи 434 ГК РФ).

4.5. При заказе Билета способом отличным от обращения в Точку продаж неисполнение Покупателем условий Договоров в части оплаты стоимости Билета и Сервисного сбора в течение 120 (ста двадцати) минут влечет прекращение действия Договоров и Аннулирование произведенного Покупателем в соответствии с пунктами 4.3. и 4.4. Заказа. При обращении в Точку продаж оплата производится Покупателем на месте.

4.6. Оплаченный Покупателем Билет или Абонемент на бланке или в электронном виде, сформированном посредством автоматизированной системы (Системы), направляется на указанный Покупателем при регистрации адрес электронной почты и/или личный кабинет.

В случае если Организатором будет предоставлено Покупателям право оплачивать Абонементы с отсрочкой оплаты, выдача Абонементов осуществляется после зачисления причитающейся Организатору суммы денежных средств первого платежа.

4.7. В случаях, отдельно указанных Организатором на Сайте Организатора, Точках продаж, Билеты на определенные Мероприятия могут быть приобретены лишь одним или несколькими способами из тех, что указаны в пункте 4.6. настоящей Оферты.

4.8. В случаях, отдельно указанных Организатором на Сайте Организатора или Точках продаж, на то или иное Мероприятие могут быть приобретены лишь Билеты на термобланках, либо лишь Электронные билеты.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает и соглашается с тем, что совершение Покупателем действий, указанных в пункте 4.3. настоящей Оферты, является полным и информированным согласием Покупателя на предоставление Организатору своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Организатору в процессе оформления Заказа, приобретения Билета или Абонементов, а именно: фамилия, имя, отчество, пол, контактный номер телефона, город, дату рождения (или возраст) и контактный адрес электронной почты.

5.2. Настоящим Покупатель признает и соглашается с тем, что предоставление Покупателем Организатору персональных данных, указанных в пункте 5.1. настоящей Оферты, осуществляется в целях оказания Покупателю услуг в соответствии с Договором, указанным в пункте 3.1. настоящей Оферты. Покупатель дает Организатору свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при оформлении Заказа (покупке Билета или Абонементов), в связи с предоставлением Покупателю Услуг, обусловленных настоящей Офертой, в том числе в целях получения Покупателем информационных сообщений в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, распространение (включая передачу иным лицам), обезличивание, блокирование, уничтожение. Организатор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.

5.4. Покупатель настоящим дает свое полное и информированное добровольное согласие Организатору на предоставление прав на обработку его персональных данных, указанных в пункте 5.1. настоящей Оферты, способами, указанным в пункте 5.3, третьим лицам в целях, указанных в пункте 5.2., а также согласие на передачу таких персональных данных третьим лицам.

5.5. Покупатель вправе отказаться от получения рассылки путем предоставления соответствующего заявления Организатору, либо направления его почтовым отправлением с уведомлением о вручении Организатору по адресу, указанному на Сайте, либо путем направления заявления по электронной почте на адрес info@fclm.ru.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Покупатель вправе:

а) самостоятельно получать на Сайте информацию о стоимости Билетов и Абонементов на Мероприятия, размере Сервисного сбора, иных услуг в связи с проведением Мероприятия, самостоятельно принимать решение о приобретении Билетов и Абонементов путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты;

б) получать информацию о правилах реализации Билетов и Абонементов, имеющихся категориях Билетов и иной информации в отношении Мероприятия, которой владеет Организатор в рамках своих полномочий, с использованием сети Интернет, телефонного звонка Организатору и иными способами, указанными на Сайте Организатора. При этом Организатор вправе без объяснения причин отказать Покупателю в реализации Билета или Абонементов;

в) самостоятельно выбирать способ оплаты Билета или Абонементов из числа указанных в статье 7 настоящей Оферты. При этом Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что он обязан

самостоятельно предварительно ознакомиться с правилами осуществления платежа тем или иным способом;

6.2. Покупатель обязан:

- a) ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты и принять их при приобретении Билета или Абонементы;
- b) строго следовать условиям настоящей Оферты и Договоров;
- c) в полном объеме оплатить стоимость Билета/Абонементы и Сервисного сбора в соответствии с условиями Договоров до получения Билета/ Абонементы;
- d) при оформлении Билета или Абонементы сообщить Организатору (его официальному представителю) все данные и информацию, необходимые для приобретения Билета или Абонементы:
- f) при оформлении Билета или Абонементы полностью проверить всю информацию на Билете или Абонементе, имеющую существенное значение для Договора. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Организатору и его сотрудникам за некорректно оформленный Билет или Абонемент, если сам не удостоверился в его корректности во время оформления. Билет или Абонемент подлежит аннуляции в случае допущения технической ошибки в Билете или Абонементе сотрудником Организатора.
- g) безоговорочно соблюдать правила поведения зрителей при посещении Мероприятий, размещенные на странице сайта <https://tickets.fclm.ru/ru/info/rules>
- h) Покупателю, который не смог подтвердить свое право на Льготу, может быть отказано в приобретении Билета или Абонементы.
- i) Абонементы на имя детей, не достигших 14-летнего возраста, могут оформляться только в составе «семейного» пакета (минимум 2 (два) Абонементы, один из которых на ребенка, а другой на имя родителя или иного законного представителя ребенка).

6.3. Организатор вправе:

- a) при отсутствии полного и безоговорочного согласия Покупателя с положениями настоящей Оферты отказать Покупателю в заключении Договоров;
- b) требовать от Покупателя соблюдения условий настоящей Оферты и Договоров;
- c) отказать Покупателю в заключении Договоров в случае несоответствия Покупателя положениям статьи 9;
- d) проводить модификацию, замену, переустановку программного обеспечения на Сайте Организатора, приостанавливать работу такого программного обеспечения при обнаружении неисправностей, ошибок и (или) сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту Организатора;
- e) устанавливать и изменять цены на услуги в рамках Договора в одностороннем порядке в любое время;
- f) требовать от Покупателя надлежащего исполнения обязанностей по оплате полной стоимости Билета, Абонементы, Сервисного сбора в установленные Организатором сроки и отказать в выдаче Билета, а также отказаться в одностороннем внесудебном порядке от Договора на реализацию Абонементы с отсрочкой оплаты в случае нарушения срока оплаты;
- g) аннулировать произведенный Покупателем Заказ в случае, установленном пунктом 4.6. настоящей Оферты, а равно в случае указания Покупателем в соответствии с пунктом 4.3. настоящей Оферты неверных и (или) ложных сведений, а равно в случае нарушения Покупателем иных условий настоящей Оферты и Договоров.
- h) требовать у Покупателя предъявления документа, удостоверяющего личность, и документа, удостоверяющего право Покупателя на Льготу.

и) Отказать Покупателю в посещении Мероприятия в случае предъявления поддельного или сфальсифицированного Билета или Абонеента, а также в иных случаях, предусмотренных настоящей Офертой, включая случаи предъявления Абонеента на имя иного физического лица. Покупатель несет единоличную ответственность и все негативные риски в случае приобретения Билетов или Абонеентов не на Сайте или в Точках продаж, у третьих лиц, не являющихся официальным партнером Организатора, список которых размещен на Сайте по адресу <https://www.fcim.ru/ru/club/sponsors> .

к) в случае принятия нормативно-правовых актов, а также решений или требований в области санитарного благополучия населения и/или проведения противоэпидемиологических мероприятий, ограничивающих заполняемость спорсооружения и/или вводящих социальную дистанцию между зрителями, Организатор вправе ограничить количество зрителей с возмещением недопущенным Покупателям Билетов оплаченной Номинальной стоимости Билета, а недопущенным Покупателям Абонеентов - стоимости, рассчитанной в порядке, предусмотренном абз. 2 п 8.2. настоящей Оферты.

6.4. Организатор обязан:

а) предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию о Мероприятии (Мероприятиях), об Организаторе и оказываемых им услугах в рамках Договора оказания Услуг, а также инструкции по оформлению, оплате, получению Билета или Абонеента. Исчерпывающей является информация, размещенная на Сайте Организатора или Точках продаж;

б) не использовать персональные данные Покупателя в целях, не соответствующих условиям Договоров.

6.5. Организатор не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Покупателем, в том числе используемых Покупателем для обращения к Сайту Организатора.

7. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

7.1. Билет до его полной оплаты, а также до полной оплаты Сервисного сбора, не подлежит выдаче Покупателю.

7.2. Покупатель вправе совершить оплату по Договорам любым из способов, допустимых Организатором, и указанных в настоящей Оферте.

7.3. Исчерпывающая информация о способах оплаты размещена на Сайте Организатора, Точках продаж.

7.4. Покупатель вправе осуществить оплату следующими способами:

а) оплата наличными в валюте Российской Федерации в Точке продаж;

б) безналичный расчет:

- посредством банковской (кредитной или дебетовой) карты;

- посредством перевода денежных средств на реквизиты Организатора и/или по выставленному счету.

7.5. Покупатель признается надлежащим образом исполнившим обязанности по уплате обусловленных Договором денежных средств в момент их поступления на банковский счет Организатора и (или) в кассу Точки продаж.

7.6. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что при неоплате и (или) неполной оплате по Договорам наступают последствия, установленные пунктом 4.6. и подпунктами f) и g) пункта 6.3. Оферты.

7.7. В случае исполнения обязанностей по оплате с помощью банковской карты, Покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя либо иметь надлежащим образом удостоверенные документы, подтверждающие право использования банковской карты, выпущенной на имя другого лица. Организатор вправе потребовать предоставления Покупателем оригиналов

документов, удостоверяющих личность Покупателя в случае совершения им платежа с помощью банковской карты.

7.8. При оплате Билетов или Абонементов по безналичному расчету срок действия Заказа составляет до 3 (трех) банковских дней. В случае непоступления оплаты в установленный срок - Заказ аннулируется в соответствии с пунктом 4.6 настоящей Оферты.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Возврат Билета и денежных средств осуществляется Организатором, если иное не будет указано на Сайте и (или) в Точках продаж.

8.2. Возврат Билета и денежных средств осуществляется в случае отмены или переноса Мероприятия. К возврату принимаются лишь Билеты, приобретенные в Точках продаж, на Сайте Организатора и (или) в кассах, указанных в официальном письме Организатора, перечень которых указан на Сайте Организатора и (или) в Точках продаж. Возврат Номинальной стоимости Билета осуществляется в течение срока, установленного в официальном письме Организатора, в Точках продаж, указанных на Сайте Организатора и (или) в Точках продаж. По истечении указанного срока Номинальная стоимость Билета (Электронного билета) Организатором не возвращается. Для получения денежных средств Покупатель обязуется предоставить Организатору оригинал возвращаемого Билета на термобланке, а также предъявить документ, удостоверяющий личность. Во всем ином к порядку и условиям возврата денежных средств за Билеты подлежат применению общие положения, установленные настоящей статьей и законодательством Российской Федерации.

В случае отмены или переноса Мероприятия (отдельного футбольного матча) владельцам Абонементов, по их заявлению, осуществляется возврат денежных средств в размере стоимости Абонемента, разделенной на общее количество футбольных матчей, посещение которых предусмотрено Абонементом.

8.3. Возврат денежных средств по причинам, не связанным с отменой (заменой, переносом) Мероприятия осуществляется Организатором либо лицом, указанным Организатором. Возврат денежных средств осуществляется на основании заявления, подаваемого Покупателем Организатору в простой письменной форме. Указанное заявление подается Покупателем лично либо лицом, действующим на основании доверенности, Организатору с 11:00 до 19:00 по адресу: Москва, Большая Черкизовская улица, 125 с. 27 либо в иную Точку продаж, указанную Организатором, не менее чем за три дня до дня проведения Мероприятия. В срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Покупателя заявления Организатор обязуется предоставить Покупателю ответ. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется Организатором при условии предоставления Покупателем оригинала возвращаемого Билета на термобланке. Для целей идентификации Покупателя и в целях недопущения нарушения прав третьих лиц Покупатель при подаче заявления и получении денежных средств обязан предъявить Организатору удостоверение личности.

8.4. При условии соблюдения положений пункта 8.2 и (или) 8.3., в случае если стоимость Билета была оплачена безналичным путем, возврат денежных средств в оговоренных пределах осуществляется в течение 10 (десяти) банковских дней с момента подачи Покупателем указанного заявления путем их перечисления на расчетный счет, с которого осуществлялась оплата Номинальной стоимости Билета.

8.5. При возврате Билета по причине отмены, замены или переноса Мероприятия Покупателю возвращается Номинальная стоимость Билета. Стоимость Сервисного сбора возврату не подлежат в связи с надлежащим исполнением Организатором встречных обязательств и прекращением Договора оказания услуг.

При возврате Билета по причине одностороннего отказа Покупателя, Покупателю возвращается 100 процентов Номинальной стоимости Билета, если заявление, предусмотренное пунктом 8.3., было подано не позднее чем за 10 (десять) дней до дня проведения Мероприятия;

В случае подачи заявления, предусмотренного пунктом 8.3., менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения Мероприятия, Покупателю возвращается 50 процентов Номинальной стоимости Билета.

В случае подачи заявления, предусмотренного пунктом 8.3., менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения Мероприятия, Покупателю возвращается 30 процентов Номинальной стоимости Билета.

В случае подачи заявления, предусмотренного пунктом 8.3., менее чем за три дня до дня проведения Мероприятия, Покупателю не возвращается какая-либо стоимость Билета.

Билеты и Абонементы, реализованные в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения Билетов и Абонементов (в том числе льготы, преференции и т.п.) не принимаются к возврату.

Возврат денежных средств в указанных размерах осуществляется в месте и сроки, дополнительно указанные в Точке продаж, на Сайте.

8.6. Денежные средства за утерянные, испорченные или неиспользованные Билеты или Абонементы, а также за Абонементы, по которым Покупатель посетил одно или несколько Мероприятий, возврату не подлежат.

8.7. В случае отказа Покупателя от получения оплаченного им Билета на термобланке или Абонемента в виде пластиковой карты сумма Сервисного сбора возврату не подлежит в связи с надлежащим исполнением Организатором своих обязательств.

8.8. Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия, является информация, размещенная в Точке продаж и на Сайте Организатора.

9. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА

9.1. Покупатель принимает и соглашается, что Электронный билет может быть приобретен лишь на Мероприятия, отдельно указанные Организатором на Сайте или Точке продаж. Покупатель не вправе требовать оформления Электронного билета на Мероприятия, не указанные Организатором. Покупателем Электронного билета может являться только физическое лицо, если иное не установлено Организатором.

9.2. В целях прохода Покупателя на Мероприятие Электронный билет и Билет, выполненный по форме бланка строгой отчетности и распечатанный на термобланке, признаются равноценными и предоставляют Покупателю одинаковые права на посещение Мероприятия.

9.3. При оформлении Электронного билета Покупатель обязан полностью проверить всю информацию на Электронном билете, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Организатору и его сотрудникам за некорректно оформленный Электронный билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время его оформления.

9.4. Электронный билет до его полной оплаты не подлежит выдаче Покупателю. Покупатель признается надлежащим образом исполнившим обязанности по уплате, обусловленных Договором, денежных средств в момент их поступления на банковский счет Организатора.

9.5. После полной оплаты стоимости Электронного билета Покупатель самостоятельно распечатывает Электронный билет, доступ к которому предоставляется в личном кабинете на Сайте и (или) высылается на электронную почту Покупателя, которая была указана при оформлении Заказа. При осуществлении печати Электронного билета Покупатель должен убедиться в надлежащем качестве печати Электронного билета. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Покупатель в полной мере несет ответственность за подобные действия (бездействия), в том числе в случае отказа Организатором Мероприятия в проходе на Мероприятие. Организатор не несет ответственности за какие-либо убытки, возникающие у Покупателя, в случае нарушения условий настоящего пункта.

9.6. При проходе на Мероприятие Покупатель обязан иметь при себе надлежащим образом распечатанный Электронный билет, удостоверение личности и банковскую карточку, с которой производилась оплата номинальной стоимости Электронного билета, а также, в случае

приобретения льготного билета, документ, удостоверяющий соответствующую Льготу (студенческий билет, пенсионное удостоверение, свидетельство многодетной семьи и т.п.).

9.7. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае копирования Электронного билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

9.8. Услуги считаются оказанными Организатором надлежащим образом и в полном объеме после отправления Покупателю Билета/Абонемент на адрес электронной почты, указанный им при оформлении Электронного билета, либо после предоставления к нему доступа в личном кабинете Покупателя на Сайте.

9.9. В целях прохода Покупателя на Мероприятие Абонементы, выполненные на термобланках, на бланках, сформированных посредством автоматизированной системы (Системы), на пластиковой карте, или в электронном виде, сформированном посредством автоматизированной системы (Системы) признаются равноценными и предоставляют Покупателю одинаковые права на посещение Мероприятия.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Оферте и соответствующим Договорам, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты и Договоров.

10.2. Ответственность Организатора перед Покупателем ограничена ответственностью в рамках Договора и настоящей Оферты.

10.3. Покупатель самостоятельно несет риски, связанные допущением им ошибок и неточностей при оформлении Билета или Абонемента.

10.4. Организатор не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления (оплаты) Заказа, получения Билета или Абонемента, присутствия на Мероприятии, а также получения и использования услуг в рамках Договоров.

10.5. Покупатель обязан возместить в полном объеме причиненные Организатору убытки, а также все штрафы и/или иные санкции, примененные к Организатору вследствие неисполнения и/или несоблюдением Покупателем Привил поведения зрителей при посещении Мероприятий.

11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Организатор, его сотрудники, руководители, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Организатора, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате реализации Билета или Абонемента, или получения услуг, оказываемых Организатором, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, включая упущенную выгоду.

11.2. Организатор не несет ответственность за отмену, замену или перенос Мероприятия, возможность прохода на Мероприятие в случае нарушения Покупателем условий настоящей Оферты и (или) Договоров.

11.3. Покупатель несет ответственность на неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты, а равно Договоров, в случаях, порядке и на условиях, установленных настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации.

11.4. Организатор не несет ответственности за несоответствие оказываемых услуг ожиданиям Покупателя и (или) его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю в том числе третьими лицами, не могут рассматриваться как гарантии и не влекут обязательств для Сторон.

11.5. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что Организатор не является ответственным за качество, а равно за иные потребительские и иные свойства (качества) Мероприятия.

11.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, а равно Договоров, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективный характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения договора на условиях настоящей Оферты. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), заболевания и (или) недомогания спортсменов, участвующих в Мероприятии, а равно техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления, а равно действия (бездействие) контрагентов Организатора, затрудняющие без несоразмерных потерь надлежащее исполнение договоров, заключенных на условиях настоящей Оферты.

12. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

12.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности (результаты интеллектуальной деятельности), в том числе, но не ограничиваясь: информация, пресс-релизы, описания, графики, изображения, произведения, слоганы, программное обеспечение, аудио- и видеоматериалы, товарные знаки и знаки обслуживания (далее – «Информация»), размещенные на Сайте Организатора, Билете, Абонементе, пресс-релизе, рекламе, иных информационных материалах и любых носителях информации вне зависимости от формы их представления, принадлежат Организатору, его аффилированным лицам и другим связанным с ним сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, иным лицам, действующим совместно или от имени Организатора. Покупателю не предоставляется прав использования указанных результатов интеллектуальной деятельности на какой-либо основе и в какой-либо форме. Организатор не гарантирует и не является ответственным за качество Информации, кроме информации, касающейся оказываемых непосредственно Организатором услуг.

12.2. Размещая ссылки на сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам, с учетом положений пункта 12.1. настоящей Оферты, Организатор не несет ответственность за содержимое таких сайтов. Наличие на Сайте Организатора ссылки на сайты, принадлежащие третьим лицам, не означает, не предполагает и не подразумевает, что Организатор одобряет или рекомендует к просмотру (ознакомлению) содержание таких сайтов, не принадлежащих Организатору. Покупатель признает и соглашается с тем, что Организатор не несет и не может нести ответственности за содержание сайтов.

12.3. Покупатель обязуется не осуществлять аудиозапись, видео- и (или) фотосъемку на Мероприятиях. В случае нарушения условий настоящего пункта Покупатель несет ответственность в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

12.4. Покупатель признает и соглашается, что Мероприятие носит публичный характер во время проведения которого осуществляется фото- и видеосъемка, и Покупатель предоставляет Организатору на безвозмездной безотзывной основе полный объем прав на обнародование и дальнейшее использование своего изображения, в том числе в случае, когда изображение является основным объектом использования в составе фотографий, а также видеозаписей или в составе произведений изобразительного искусства, созданных в месте проведения Мероприятия для целей новостного/информационного освещения и/или проведения телевизионных трансляций, а также в составе любого рода рекламных материалов, распространяемых в печатном, электронном, в том числе в сети интернет и на веб-сайтах и ином виде, внутреннего и внешнего оформления зданий, сооружений и/или sportсооружений, при проведении любых акций и мероприятий, с правом указания наименований и адресов третьих лиц, в том числе путем воспроизведения, распространения, доведения до всеобщего сведения публичного показа и публичного исполнения в составе рекламно-информационных материалов, а также их сообщения в эфир, сообщения по кабелю и интернет в составе СМИ и иных информационных ресурсов любыми способами при изготовлении и распространении информационных и рекламных материалов, рекламно-сувенирной продукции с правом передачи любым третьим лицам.

13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) неисполнением, и (или) ненадлежащим исполнением положений настоящей Оферты, а равно Договоров разрешаются с обязательным соблюдением претензионного досудебного порядка. Сторона, чье право было нарушено, направляет другой стороне претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные в претензии требования, в течение 5 (пяти) дней с момента нарушения права. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения, если иной срок не установлен законом.

13.2. В случае нарушения срока направления претензии, указанного в пункте 13.1. настоящей Оферты, такая претензия не подлежит рассмотрению.

13.3. В случае невозможности разрешения возникшего спора в порядке, установленном пунктом 13.1. настоящей Оферты, такой спор подлежит в судебном порядке по месту нахождения Организатора.

14. ВСТУПЛЕНИЕ ОФЕРТЫ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ ОФЕРТЫ

14.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Организатора и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются также и на изменения и (или) дополнения к Оферте.

14.2. Все изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Сайте Организатора и вступают в силу с момента размещения таких изменений и (или) дополнений на сайте Организатора.

14.3. Организатор вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте Организатора и в Точках продаж. Получение Покупателем услуг Организатора после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Постольку поскольку иное не установлено настоящей Офертой, к отношениям Сторон также применяются иные правила, опубликованные на Сайте Организатора. Указанные правила обязательны к применению. Согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты и заключение Покупателем Договоров, означает его полное и информированное согласие на применение таких правил.

15.2. Во всем ином, что не установлено настоящей Офертой, Стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации.